

コロナワクチン電話予約マニュアル

<新規予約> パスワード入力、自分を選ぶ ⇒ (当月が規定値)

1. はい。平和台病院コロナワクチン予約センターです。
2. お手元に接種券はございますか。(届いていないようなら住所地の自治体担当課に依頼)
※我孫子市は健康づくり支援課(保健センター) ☎04-7185-1634
3. 平日・土曜日は、16:00のみの予約となります。日曜は〇月〇日で8:45から〇で15分刻みの予約枠になります。(空きは随時更新) ご希望の日にちはありますか?
(できるだけ日曜日に誘導する。日曜日は平和台病院のバスの運行はありませんのでご注意ください。) ※平和台病院の場合は、12歳以上からになる。(システムの的にブロックされる)
ワクチンの種類は全てファイザー社のXBB.1.5 です。

えつくす ビービー ワン ファイブ

4. 予約画面「コロナ」⇒「カレンダー」から空きがあることを確認して
⇒ 希望日を選択し
～以下のように、適宜お願いします～
予約時間は〇〇でよろしいですか? (平日・土曜日は16時のみ)
前回接種日はいつでしたか? 今回は何回目ですか? (どちらも接種券に記載されている)
10桁の接種券番号をお教えてください。 繰り返して確認する。
お名前をお教えてください。 ※氏名は「ひらがな」だが、カナでも可。
電話番号をお願いします。 ※電話番号も必須になっている。

入力後、予約日・時間・〇〇様ですね(と確認する)、ご予約こちらでお受けしました。

良ければ、を押す。

(注意)残数が少ない時は、Webや他の電話受付と競合し取れない場合もあるので、まずをしてにし、今登録した情報が上部にあるので、予約日・時間・名前を確認する。

5. では当日は接種券と**予診票**をご記入いただいて、ご本人確認書類をお持ちの上、総合受付に
おいでください。(平日)
日曜日はあえて受付場所は案内しない。(わかるようにしてある。新館入口から入る)
※本人確認書類は 免許証、マイナンバーカード、保険証など。
6. なお、キャンセルや変更の場合は、必ず電話受付時間にご連絡ください。
では、私〇〇が承りました。当日は気を付けておいでください。ありがとうございました。

<予約変更>

1. はい。平和台病院コロナワクチン予約センターです。
(予約変更といわれたら)
2. ご予約日とお名前をお願いします。
⇒ **カレンダー**から該当日をクリックし、名前をクリック
予約日がわからない場合は、画面上の**予約者検索**から、検索を行う。
(注意) ナンバーディスプレイと当初の予約時の電話番号が違う場合で、予約日が本人や代理だと言っても、なりすました別人の可能性があるので、
⇒ DV 加害者に病院に来る日時を知らせてしまうことになる。
3. 該当する方の左の**編集**をクリックし、(詳細でも可)
本人確認のため、生年月日、電話番号をお願い致します。 ⇒ 本人確認する。

同日の時間のみの変更はそのまま。 で変更し、下方の**確定**をし、変更後を確認する。
4. 当日は接種券と**予診票**、ご本人確認書類をお持ちの上、**総合受付**においでください。(平日)
日曜日はあえて受付場所は案内しない。(わかるようにしてある。新館入口から入る)
※本人確認書類は 免許証、マイナンバーカード、保険証など。

では〇〇が承りました。ご連絡ありがとうございました。当日は気を付けておいでください。

<予約キャンセル>

1. はい。平和台病院コロナワクチン予約センターです。
2. (予約キャンセルなら) ご予約日とお名前をお願いします。
⇒ **カレンダー**から該当日をクリックし、名前をクリック、または、上部一番右の**予約者検索**から、検索を行う。該当する方の左の**詳細**をクリックし、
本人確認のため、生年月日、電話番号をお願い致します。 ⇒ 本人確認する
(注意) 予約日がわからない方の場合でナンバーディスプレイと当初の予約時の電話番号が違う場合は、当初に予約した日時は絶対教えないこと。(念のため、キャンセルの日時と氏名をメモする)
3. 確認画面下方の**削除**をクリックする。
4. ではキャンセルを〇〇が承りました。ご連絡ありがとうございました。

<予約確認>

1. はい。平和台病院コロナワクチン予約センターです。

(予約変更といわれたら)

2. ご予約日とお名前をお願いします。

⇒ **カレンダー**から該当日をクリックし、名前をクリック

予約日がわからない場合は、画面上の**予約者検索**から、検索を行う。

3. 該当する方の左の**編集**をクリックし、(詳細でも可)

本人確認のため、生年月日、電話番号をお願い致します。 ⇒ 本人確認する。

(注意)

ナンバーディスプレイと当初の予約時の電話番号が違う場合は、本人だといってもなりすましている可能性がある。

⇒ DV 加害者に病院に来る日時を知らせてしまうことになる。

こちらから折り返し、当初の電話番号にかけること

4. では、確認はこちらからおかけなおすことになっていますので、こちらから、当初いただいている電話番号にすぐに折り返しおかけいたしますのでよろしくお願いします。(掛け直す)

(ナンバーディスプレイと当初の予約時の電話番号が同じなら折り返す必要はない)

⇒ 普通にお知らせする

5. 当日は気を付けておいでください。

<困った時は……>

1. 複雑な内容の場合遠藤部長に転送する。
または折り返す。内容によってはお時間をいただく。

⇒ 遠藤部長(内線8300) 渡辺さん(内線8756) 磯岡(内線8135)

2. (質問内容が簡単な場合) いったん電話を保留にして周りに聞く。

3. コロナに罹患したばかりでも大丈夫か？

⇒ 受けるのは個人の自由になります。かかったばかりなら2,3か月空ける人が多いです。

4. 新型コロナワクチンとインフルエンザワクチンとの同時接種は可能です。ただし、インフルエンザワクチン以外のワクチンは、新型コロナワクチンと同時に接種できません。互いに、片方のワクチンを受けてから2週間後に接種できます。(コロナとコロナは3か月の間隔が必要。)

5. 布佐駅方面のバスは、平和台病院16:35発で間に合いますが、念のため少し早めに来てもらい受付時に、このバスを使うと窓口でお伝えください。

(そのあとも 平和台病院17:37発、新木駅17:40経由、布佐駅南口17:50着がある)

転送方法

- ①**保留**にして受話器を置く
- ②受話器を持ち上げて、**外線の緑**を押す
- ③**転送**を押し8300
- ④相手がでてから受話器を置く